

Số: /KH-UBND

Ba Đồn, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH
Về tuyên truyền công tác cải cách hành chính
trên địa bàn thị xã Ba Đồn năm 2022

Thực hiện Quyết định 3674/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND thị xã Ba Đồn về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính thị xã Ba Đồn năm 2022, UBND thị xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn thị xã năm 2022, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC. Tăng cường nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, tầm quan trọng của công tác CCHC với sự phát triển kinh tế – xã hội của thị xã.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Kết hợp với việc đưa công tác tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang thông tin điện tử thị xã, cấp xã.

Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; tuyên truyền lợi ích của sự tham gia của người dân trong các hoạt động công vụ; khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

Xây dựng môi trường kinh doanh công khai, minh bạch, thân thiện, thông thoáng; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tạo động lực để tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn thị xã.

Tuyên truyền cải cách hành chính góp phần nâng cao kỷ luật kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực

hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

Tuyên truyền cải cách hành chính phải bám sát các với mục tiêu, nhiệm vụ, nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh, của thị xã.

Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

Tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội ..., đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền. Kết hợp các hình thức tuyên truyền, trong đó đặc biệt chú trọng việc áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, tình hình và nhiệm vụ của từng ngành, từng địa phương, đơn vị. Đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân, doanh nghiệp về công tác CCHC, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương.

2. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh và tình hình triển khai cũng như kết quả triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, tỉnh, thị xã. Trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình hành động số 03-CTr/TU ngày

09/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh Cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh giai đoạn 2021-2025.

- Tình hình triển khai các nội dung của Quyết định số 2936/QĐ-UBND ngày 04/11/2021 của UBND thị xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030; Quyết định 3674/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND thị xã Ba Đồn về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính thị xã Ba Đồn năm 2022, trong đó chú trọng tập trung vào các nội dung chủ yếu: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử; công tác chỉ đạo điều hành.

- Việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Việc triển khai thực hiện Nghị định số 108/2020/NĐ-ND ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận, huyện, thị xã, thành phố tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; tuyên truyền kết quả sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập và các tổ chức bên trong theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

- Việc thực hiện các Nghị định của Chính phủ về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí hoạt động, đẩy mạnh việc thực hiện cải cách tài chính công, nâng cao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo chủ trương của Chính phủ trong giai đoạn mới về sắp xếp, kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2021 - 2030.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; tình hình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tình hình triển khai và hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện

ơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”. Việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Phổ biến, cập nhật những văn bản pháp luật mới, đặc biệt các thủ tục hành chính có liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp. Tập trung một số lĩnh vực như: đất đai, đăng ký kinh doanh, chứng thực, hộ tịch, khiếu nại, tố cáo,...

- Giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính; tinh thần, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức công vụ của người cán bộ, công chức trong bộ máy hành chính Nhà nước; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính Nhà nước.

- Chỉ số cải cách hành chính tỉnh, thị xã, xã, phường năm 2021.

3. Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; phê bình những cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

4. Tuyên truyền các nhiệm vụ khác có liên quan đến CCHC.

III. THỜI GIAN, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Thời gian: Trong năm 2022

2. Hình thức tuyên truyền:

Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh – Truyền hình thị xã, Trang thông tin điện tử của thị xã, Trang thông tin điện tử cấp xã, hệ thống loa truyền thanh cấp xã...

Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về CCHC; cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên Trang thông tin điện tử của thị xã.

Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên

môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật,....

Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương với nhiều hình thức khác nhau tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm kiếm thông tin.

Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa UBND thị xã, UBND các xã, phường với người dân, doanh nghiệp về CCHC, cải cách thủ tục hành chính (trọng tâm là lĩnh vực đất đai, đăng ký kinh doanh,...)

Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Đưa nội dung cải cách hành chính Nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước một cách thích hợp vào chương trình giảng dạy tại Trung tâm Bồi dưỡng Chính trị thị xã.

3. Đối tượng tuyên truyền:

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thị xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí theo ngân sách của thị xã, các xã, phường, cơ quan, đơn vị có liên quan theo sự phân bổ ngân sách nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

Tham mưu UBND thị xã, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin về công tác tuyên truyền CCHC; cung cấp nội dung tuyên truyền và các nội dung có liên quan; hướng dẫn đôn đốc các đơn vị thực hiện kế hoạch tuyên truyền về CCHC.

Phối hợp với phòng Nội vụ, phòng Tư pháp, Văn phòng HĐND&UBND thị xã và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên, của thị xã về triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Phối hợp với Phòng Nội vụ hướng dẫn các cơ quan thông tin đại chúng thị xã thực hiện công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước gắn với CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thị xã hướng dẫn công tác tuyên truyền về xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của thị xã; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị về sử dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã, phường tăng cường thực hiện tuyên truyền công tác CCHC ; lồng ghép tuyên truyền các văn bản pháp luật trên hệ thống truyền thanh cấp xã.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan để tham mưu cho UBND thị xã các hình thức tuyên truyền phù hợp, có hiệu quả.

3. Phòng Tư pháp

- Cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo công tác cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, thị xã vào các chương trình phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

4. Văn phòng HĐND-UBND thị xã

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; trên cổng thông tin điện tử của thị xã và các xã, phường.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thị xã hướng dẫn công tác tuyên truyền về xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND thị xã.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

5. Đài Truyền thanh - Truyền hình thị xã

Xây dựng các chuyên đề, chuyên mục, trang truyền hình địa phương về CCHC và kịp thời đưa tin về tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thị xã.

Tăng cường mở chuyên mục về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh thị xã; đồng thời nêu gương điển hình những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt; phê phán, phản ánh kịp thời những tổ chức, cá nhân thực hiện chưa tốt công tác CCHC.

6. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường

- Trên cơ sở Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị; các xã, phường có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về CCHC.

- UBND các xã, phường chỉ đạo đài truyền thanh cơ sở viết các tin, bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở về CCHC, kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính của địa phương.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn thị xã năm 2022, UBND thị xã yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể cấp thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NV

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Tình